

# الإستجابة للعنف المبني على النوع الإجتماعي كمهي غير مختص في العنف المبني على النوع الإجتماعي.

أدوار ومسؤوليات العاملين غير المتخصصين في المجال الإنساني:  
ما ذا تفعل وماذا لا تفعل

Shelter/NFIs/CCCCM Cluster

5 March, 2019



Guidelines for Integrating Gender-  
based Violence Interventions in  
Humanitarian Action

# تقديم النهج المرتكز على الناجين



Guidelines for Integrating Gender-based Violence Interventions in Humanitarian Action

## النهج المرتكز على الناجين

يهدف النهج المرتكز على الناجين لإيجاد بيئة داعمة تُحترم فيها حقوق الناجين، ويعاملون فيها بكرامة واحترام. ويساعد هذا النهج في تعزيز قدرة الناجين على التعافي وتحديد احتياجاتهم والتعبير عن آمانياتهم، إضافةً إلى تعزيز قدراتهم لصناعة القرار بشأن التدخلات الممكنة.

# النهج المرتكز على الناجين

التعامل بكرامة واحترام من أجل:	مقابل	توجهات لوم الضحية، تعمل على:
أن يختار/ تختار		الشعور بالضعف
الخصوصية والسرية		العار والوصمة
عدم التمييز		التمييز على اساس النوع الاجتماعي، والعرق وغيرها
الوصول للمعلومة		يؤمر/تؤمر بفعل ما عليه فعله
الشعور بالأمان		إهمال

# فهم معنى الإحالات؟

## ما هي الإحالات؟

- العمليات التي يتصل/تتصل من خلالها الناجي/ة مع المهنيين و/أو المؤسسات المعنية بحالته/ا.

و

- العمليات التي تتواصل من خلالها القطاعات المهنية المختلفة وتعمل معاً في بيئة آمنة، وأخلاقية، وسرية، لتقديم دعم شامل للناجين/ات.



## ما هو مسار الإحالة؟

- آلية مرنة تربط الناجين بخدمات داعمة وكفوءة بأمان.
- يمكن أن تشمل واحد أو جميع الأمور التالية: الصحة، الدعم النفسي الإجتماعي، الأمن والحماية، الدعم القانوني/العدلي، و/أو إعادة الدمج الإقتصادي.

# ما هو سبب الحاجة للإحالات؟

- يوجد للناجين عادةً إحتياجات متعددة ومعقدة تتطلب مجموعة خدمات شاملة
- لا تستطيع منظمة واحدة منفردة تقديم جميع هذه الخدمات بفعالية
- ✓ استجابة منسقة ومتعددة القطاعات تُعتبر ضرورية.



# من يجب أن يشارك في الإحالات؟

مأخوذ عن جدول الإجراءات التشغيلية الموحدة لمجال المسؤولية العالمية للعنف المبني على النوع الاجتماعي :

للمناجاة/ة الحرية والحق في الإفصاح عن حادث حصل معه/ا لأي شخص يرغب فيه.

كل من يسمع من المناجاة/ة عن تجربته مسؤول عن تقديم معلومات آمنة وكاملة حول الخدمات المتوفرة لتشجيعه/ا لطلب المساعدة، ومرافقته/ا، ودعمه/ا من خلال العملية حيثما أمكن ذلك.

إن تقديم معلومات للمناجين/ات بطريقة آمنة وأخلاقية وسرية حول حقوقهم/ن والخيارات المتاحة، والإبلاغ عن المخاطر والوصول للرعاية هي مسؤولية جميع العاملين/ات في المجال الإنساني الذين يتفاعلون مع الناس المتضررين.



## مسار الاحالة العملي

يتواصل الناجي مع شخص يثق به



يرافق الناجي ذلك الشخص للمركز الصحي في حال موافقة الأول.

دعم نفسي إجتماعي



فحص طبي ....مانع الحمل  
خيمة معالجة امراض الإتصال الجنسي  
الطارئ

إدارة الحالة النفسية  
الإجتماعية.

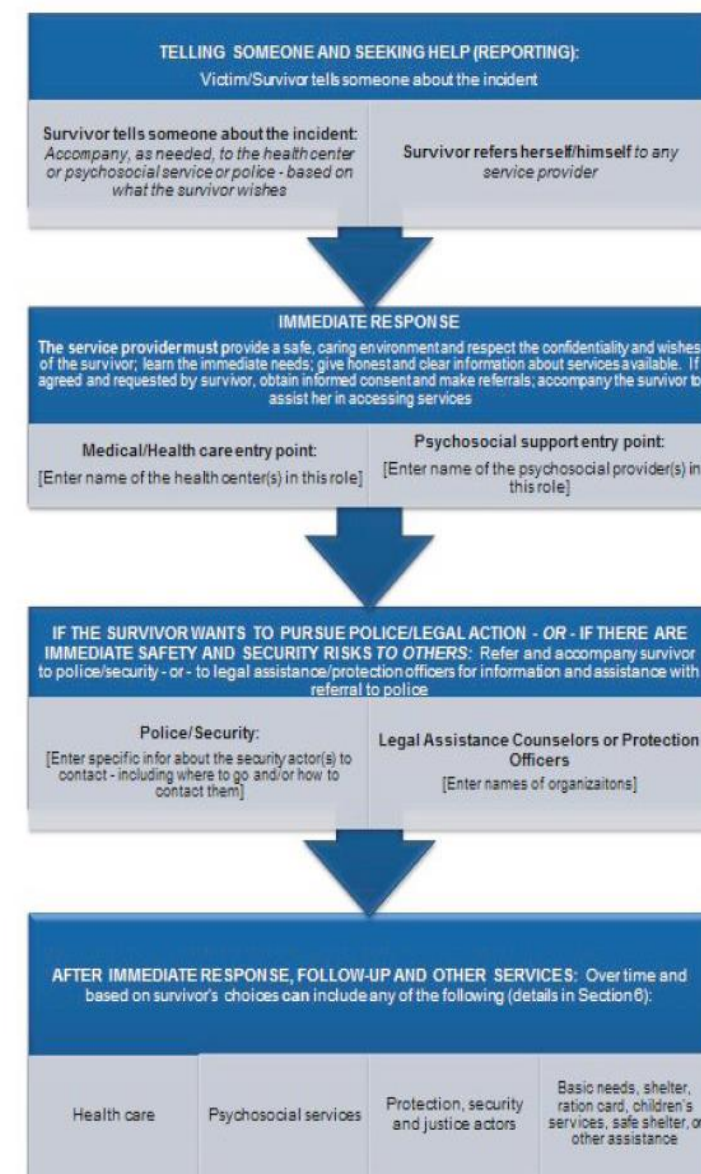
متابعة طبية

شرطة/ تحقيق

دعم قانوني



# مسار الإحالة على الورق



GBV Resource Tool: Establishing GBV Standard Operating Procedures (SOP Guide)  
 May 2008 IASC Sub-Working Group on Gender & Humanitarian Action (p. 21).

# توصيات مقترحة حول الإحالات في إرشادات العنف المبني على النوع الإجتماعي

- يجب أن يحصل طاقم العمل الإنساني الذي يتعامل مع الأشخاص المتضررين على معلومات محدثة ومكتوبة حول أماكن إحالة الناجين للحصول على الرعاية والدعم.
- التأكد من تدريب الطواقم على التعامل مع الناجين باحترام ودعمهم وتقديم تقارير حول المخاطر و/أو معلومات حول الإحالة بصورة أخلاقية، وأمنة وسرية.
- يجب أن تلتزم جميع البرامج التي تحوي معلومات مشتركة حول تقارير العنف المبني على النوع الاجتماعي بمعايير السلامة والمعايير الأخلاقية (مثال: المعلومات المشتركة لا تكشف هوية الناجين ولا تُشكل خطر أمني لهم أو لعائلاتهم أو لمجتمعاتهم).



«لكن أنا لست متخصصاً في العنف المبني  
على النوع الاجتماعي- ماذا يمكنني أن  
أفعل لتقديم الرعاية؟»

## الإسعافات النفسية الأولية

يصف الإستجابة الإنسانية الداعمة لإنسان  
صديق يعاني أو قد يحتاج إلى دعم.



## مبادئ عمل الإسعافات النفسية الأولية

جهّز	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ تعرّف على الأزمة</li><li>✓ تعرّف على الخدمات والدعم المتاح</li><li>✓ تعرّف على المخاوف المتعلقة بالأمن والسلامة</li></ul>
أنظر	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ تحقق من السلامة</li><li>✓ تحقق من وجود أشخاص لديهم احتياجات أساسية ملحة</li><li>✓ تحقق من وجود أشخاص يبدوون ردات فعل تعبر عن التعرض لمحنة</li></ul>
إسمع	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ اقترب من الأشخاص الذين قد يحتاجون للدعم</li><li>✓ استفسر عن احتياجات الناس ومخاوفهم</li><li>✓ أصغ للأشخاص وساعدهم في تهدئة أنفسهم</li></ul>
أربط	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ كيف يلبي الناس احتياجاتهم الأساسية وكيف يصلون للخدمات</li><li>✓ ساعد الناس في تحمل المشاكل والتعامل معها</li><li>✓ وقر المعلومات</li><li>✓ أقم الاتصال بين الأشخاص الذين تساعدهم وبين أحبائهم أو ساعدهم على الوصول للدعم الاجتماعي</li></ul>

## تقديم الاسعافات النفسية الأولية بمسؤولية يعني:

- الإحترام، السلامة، الكرامة والحقوق
- تكييف ما تفعله لإعتبارات ثقافة الشخص
- كن مدركاً لإجراءات الإستجابة الأخرى لحالات الطوارئ
- اعتن بنفسك..

## تعليمات مختصرة...

أصغ	قم بالاصغاء للمرأة عن قرب بتعاطف ودون إصدار أحكام.
إستفسر عن الإحتياجات والإهتمامات	قيم واستجب لإحتياجاتها وإهتماماتها المختلفة – العاطفية والجسدية والإجتماعية والعملية (مثال: رعاية الطفل).
تحقق	وضح لها انك تفهمها وتؤمن فيها. طمئنها بأنه لا يقع عليه لوم.
عزز السلامة	ناقش خطة لحماية نفسها من أي ضرر إضافي في حال تجدد العنف
قدم الدعم	تقديم الدعم لها بمساعدتها الوصول للمعلومة والخدمات والدعم الإجتماعي.

# تطبيق مبادئ إرشادات العنف المبني على النوع الإجتماعي

# إرشادات للعنف المبني على النوع الإجتماعي

- تشمل الوقاية والحد من العنف المبني على النوع الإجتماعي تعزيز المساواة بين الجنسين ومعايير النوع الإجتماعي المبنية على الإحترام واللاعنف.
- يجب ضمان السلامة، والإحترام، والسرية، وعدم التمييز للناجين ولمن هم عرضة للخطر.
- يجب أن تكون تدخلات العنف المبني على النوع الإجتماعي محددة السياق.
- المشاركة والشراكة هما ضروريتان للوقاية من العنف المبني على النوع الإجتماعي بفعالية.

## دراسة حالة (1):

تعمل مايا مع منظمة غير حكومية محلية، كمديرة مخيم للنازحين داخلياً. أخبرتها امرأة لأربع مرات أنها تعرضت للإساءة من زوجها. وفي كل مرة كانت تخبرها مايا كيف يمكنها الوصول للمساعدة، إلا أن المرأة اختارت العودة الى بيتها بدلاً من ذلك. تشعر مايا بالقلق الشديد حول هذه المرأة وتطلب النصيحة خلال اجتماع تنسيقي لجهة تنسيق وإدارة المخيمات حول ما يمكنها فعله. قدمت لشركاء التنسيق تفاصيل عن مكان وجود هذه المرأة وزوجها على أمل أن يتابعوا وضعها ويحفظوا سلامتها.

هذا الوضع هو مثال جيد حول اتباع الإرشادات/النُهُج.  
أوافق؟ لا اوافق؟ لست متأكداً؟



## دراسة حالة (2):

كشفت تقارير اعلامية أن فتاتين قد تعرضتا للإغتصاب بالقرب من محطة مياه خارج مخيم تولاه. وتقرر في اجتماع تنسيقي أن تقوم وكالات الأمم المتحدة الأربعة المنخرطة بالعمل في مجال العنف المبني على النوع الاجتماعي في ما بين و- حول مخيمات النازحين داخلياً الذهاب لمساعدة الفتاتين مباشرةً. ذهبت كل وكالة لمقابلة الفتاتين والتحدث اليهن مطولاً حول الحادثة. ومن ثم عقدت اجتماع مشترك لتطوير خطة عمل لضمان تقديم مساعدة مباشرة ورعاية طويلة الأمد للفتاتين في جميع قطاعات الإستجابة ذات الصلة: الصحية، النفسية الإجتماعية، الأمنية، والقانونية.

هذا الوضع هو مثال جيد حول اتباع الإرشادات/ النهج.  
أوافق؟ لا اوافق؟ لست متأكداً؟

## دراسة حالة (3):

شُرد مجتمع د/بانج لسنوات عديدة. شكل تماسك العائلة أحد أهم القيم الثقافية لهذا المجتمع التي يجب الحفاظ عليها. وكانت تُرد النزاعات العائلية إلى مجلس المجتمع.

طور فريق التنسيق للعنف المبني على النوع الاجتماعي هناك دليل اجراءات موحدة للعنف المبني على النوع الاجتماعي. تميز هذا الدليل بتحسسه لثقافة المجتمع ودعمه للنهج المجتمعية، إذ صرح أن النساء المتزوجات اللواتي يواجهن عنفاً اسرياً يجب أن يتوجهن إلى مجلس المجتمع وليس للشرطة أو لنظام العدالة الرسمي. وتم اعلام جميع العاملين في المجال الانساني بمن فيهم العاملين في المجال الصحي بإستراتيجية الإحالة هذه كي يعملوا على تنفيذها.

هذا الوضع هو مثال جيد حول اتباع الإرشادات/ النهج.  
أوافق؟ لا اوافق؟ لست متأكداً؟

# أسئلة؟